

# 广东省财政厅

---

## 广东省财政厅关于协助组织“企业成本” 线上问卷调查的通知

各地级以上市财政局：

根据《关于协助中国财政科学研究院开展2020年“企业成本”线上问卷调查的函》（见附件），中国财政科学研究院近期将就“企业成本”展开面向全国实体经济企业的线上问卷调查。请各地财政部门结合地方工作实际，积极协调有关主管部门广泛发动本地企业参与问卷调查。问卷调查以线上填报的形式进行，网址为中国财政科学研究院官网（<http://www.chineseafs.org/>），企业可直接登录该网址，点击“2020年‘企业成本’全国大型调研线上问卷调查”对话框填报问卷，或者直接访问网址（<http://data.chineseafs.org/t/y6Rz>）填报。目前在线问卷填报系统已正式开放，填报日期截至2020年11月18日。

---

附件：关于请协助中国财政科学研究院开展2020年“企业

成本”线上问卷调查的函



(联系人及电话：郑德琳，020-83170625)

附件

# 中国财政科学研究院

## 关于请协助中国财政科学研究院开展 2020年“企业成本”线上问卷调查的函

各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、新疆生产建设兵团财务局、财科院战略合作单位、科研基地、北京分院：

为贯彻落实党中央、国务院关于做好“六稳”工作、完成“六保”任务的要求，按照财政部党组关于财政科研工作要更好“为党的中心工作服务、为现实服务”的指示要求，根据2020年工作计划，中国财政科学研究院近期就“企业成本”展开面向全国实体经济企业的线上问卷调查。

问卷调查以线上填报的形式进行（问卷请见附件，企业填报方式见文末）。在线问卷填报系统于9月18日正式开放，填报截至11月18日。

为了确保问卷调查工作的真实性、完整性、有效性，请各地财政部门及相关单位协助安排问卷下发工作。欢迎各地企业及时在线填写调查问卷，真实反映2020年企业成本的客观情况。

问卷调查结束后，对于填报有效问卷达2000份以上的省

(自治区、直辖市)、填报有效问卷达1000份以上的市，财科院将单独出具该省(自治区、直辖市)或市的问卷分析报告，并与该地财政部门联合署名发布为该省(自治区、直辖市)或市单独出具的问卷分析报告，以及相关上报材料；此外，还将为上述省(自治区、直辖市)、市财政部门颁发财科院优秀合作单位证书，邀请部门代表参加财科院“企业成本”调研成果发布会及其他财科院主办的相关活动等。

原则上，请各企业登录财科院官方网站填报在线问卷调查，各地财政部门如有需要，也可在其官网挂出链接，方便企业进行填报。

感谢贵单位支持与配合！

#### 问卷填报方式：

##### 1. 电脑端（推荐）：

请登陆中国财政科学研究院官方网站(<http://www.chineseafs.org/>)，点击“2020年‘企业成本’全国大型调研线上问卷调查”对话框填报问卷或者直接访问(<https://data.chineseafs.org/t/y6Rz>)填报问卷。

##### 2. 手机或平板电脑端：

请扫描下面二维码填报：



联系人及电话：

中国财政科学研究院财政大数据研究所（负责解答问卷  
业务和技术问题）

谢 恺，负责解决网络技术故障，010-88190212，  
15011389012，邮箱：15011389012@163.com。

李小梦，负责联系专家解答业务问题，电话：16639572505，  
邮箱：243770646@qq.com。



附件：

中国财政科学研究院“企业成本”调查问卷  
(2020年)

企 业 名 称 : \_\_\_\_\_

企业成立时间: \_\_\_\_\_ 年

统一社会信用代码: \_\_\_\_\_

所属省市县: \_\_\_\_\_ 省 \_\_\_\_\_ 市 \_\_\_\_\_ 区/县

注：以下问卷问题如无特别说明，则为单选题。

问卷问题相关注释，建议参考wind中“？”的设置，点击即可展开。

## 一、企业基本情况

注：建议本部分由贵企业财务部门或负责内部统计的相关人员填报，经过比对企查查，下面二道题无需企业填写，需要补充一道企业规模（不同行业标准不同，根据第一题的行业选择，技术实现自动跳到所属行业的规模判断题）。

第1题. 根据主营业务，贵企业所在行业为（ ）。

1) 整体上根据国家统计局《国民经济行业分类(GB/T 4754—2017)<sup>1</sup>》进行分类，即使用产业门类。但为了判断企业规模（即大型、中型、小型与微型），参照国家统计局《统计上大中小微型企业划分标准<sup>2</sup>》，选取了产业门类中的产业大类。例如，批发和零售业是产业门类，而批发业、零售业均为产业大类。

2) 请您根据贵企业的主营业务，从中选择行业分类。

- A、农、林、牧、渔业
- B、采矿业
- C、制造业
- D、电力、热力、燃气及水生产和供应业
- E、建筑业
- F、批发业
- G、零售业
- H、交通运输业
- I、仓储业
- J、邮政业
- K、住宿业
- L、餐饮业

<sup>1</sup> 关联网址：[http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjbz/hyflbz/201710/t20171012\\_1541679.html](http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjbz/hyflbz/201710/t20171012_1541679.html)。

<sup>2</sup> 关联网址：[http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjbz/201801/t20180103\\_1569357.html](http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjbz/201801/t20180103_1569357.html)。

- M、信息传输业
- N、软件和信息技术服务业
- O、房地产开发经营
- P、物业管理
- Q、租赁和商务服务业
- R、其它未标明行业
  - 科学研究和技术服务业
  - 水利、环境和公共设施管理业
  - 居民服务、修理和其他服务业
  - 社会工作
  - 文化、体育和娱乐业
  - 房地产中介服务
  - 其他\_\_\_\_\_

第2题. 按照登记注册类型或控股结构，贵企业所有制类型为（ ）。

- 1) 可采用登记注册类型或控股结构类型判断贵企业的所有制类型。
  - 2) 如果以控股结构类型来判断，请您根据股东控股（即股份占有率50%以上）的性质判断企业所有制类型，例如：由国有企业或国有资本控股的企业属于国有企业，由民营资本控股的企业归为民营企业一类；由中外企业合资成立的企业（即中外合资公司），如果外资企业为控股股东，则将其归为外资企业一类。
  - 3) 如果没有明显的控股股东且股东包含国有企业、民营企业、外资企业、个人中的两种或多种类型，则相应企业属于混合所有制企业。其中，包括没有明显控股股东（如外资企业或国有企业）的中外合资企业。
- A、国有企业
  - B、集体企业
  - C、民营企业
  - D、外资企业
  - E、混合所有制企业

## 二、营商环境情况

注：建议本部分由贵企业高管或综合业务部门（如董事长办公室、总经理办公室、行政部）相关负责人填报。

### 第3题. 2019年贵企业对营商环境改善情况的总体评价是（ ）

- 1) 总体评价，是指贵企业所在地，与企业经营相关的行政管理、法律环境、市场环境、社团组织、融资环境、生产基础条件、信用环境等经营环境整体情况。
- 2) 特定项目，是指与企业主营业务相关，项目决策纳入“三重一大”事项的项目。改善程度是相对于2018年而言。
  - A、明显改善（对特定项目经营成本影响较大，较上年减少幅度5%以上）
  - B、略有改善（对特定项目经营成本影响不大，较上年减少幅度5%以内）
  - C、无明显改善
  - D、较上年差

### 第4题. 行政管理

第4.1题 您认为2019年政府机关的政策和规章制度公开透明度，以及行政机构办事程序简化、办理时间缩短等方面的变化情况是（ ）

- 1) 政府机关政策和规章制度公开透明度，是指通过公开渠道获取政府制定的相关政策和规章制度的难易程度，公开渠道主要包括政府（部门）门户网站或政务办事大厅等。
- 2) 行政机构办事程序简化、办理时间缩短等情况，主要指行政审批事项的办事程序和办理时间，比如企业开办、证照办理、纳税、跨境贸易、办理破产清算、企业注销等事项办理程序复杂程度以及时间长短。
  - A、明显改善（包括建立线上平台、提供政策和咨询服务、建立政务服务体系等，办事程序明显简化或办理时间明显缩短）
  - B、略有改善（服务质量、办事流程、办事时间有改善）
  - C、无明显改善
  - D、较上年差

第4.2题 2019年贵企业相关证照办理或行政审批事项从申请到办结，最短用时（\_\_\_\_）天，最长用时（\_\_\_\_）天。

某一事项的办事时长，是指从第一次去政府部门办理相关事项起算，到该事项办结的时间。

- 1) 单位“天”是指工作日，不包括节假日。如果在半天之内办结的事项，填0.5天；半天以上、一天以内办结的事项，填写1天。以此类推。
- 2) 最短用时，是指在所办理的证照或行政审批事项中，办结时间最短的事项所花费的时间。最长用时，是指在所办理的证照或行政审批事项中，办结时间最长的事项所花费的时间。
- 3) 相关证照或审批事项包括但不限于，营业执照、办理纳税、社会保险登记证、统计登记证、企业印章准刻证、施工许可证、产权登记或转让手续、电网接入手续、进出口许可证、通关报关手续等。

第4.3题 您认为贵企业所在地“互联网+政务”实施情况如何（）

- A、实施效果好，绝大部分政务事项均能便捷高效的网上办理
- B、实施效果一般，大部分政务事项实现网上办理，但办理程序复杂繁琐
- C、实施效果差，政务事项网上办理覆盖率低

第4.4题 与2018年相比，2019年贵企业与政府和监管部门打交道的综合成本（）

与政府和监管部门打交道的综合成本，包括但不限于因办事流程和资料申报要求不明所导致的时间成本，因与政府部门打交道而产生的公共事务支出费用等。

- A、升高
- B、持平
- C、略有降低（低于10%）
- D、明显降低（10%到20%）
- E、大幅度降低（20%以上）

第4.5题 2019年贵企业受上级行政部门多头监管和重复监管的问题突出吗？（）

多头监管或重复监管，是指不同上级行政部门针对同一事项进行检查，每次检查汇报的事项和提供的资料之间差异不大，或者不同部门对相同或相近的事项监管要求不同。

- A、十分突出，重复监管次数在5次以上
- B、比较突出，重复监管次数在3到5次
- C、不突出，重复监管次数在1到2次
- D、都是正常检查，没有多头监管和重复监管的现象

第 4.6 题 2019 年国家法律规定外的收费、摊派、集资情况（含指定中介机构提供服务）是（ ）

收费、摊派、集资是指，不符合国家法律规定的，任意增加收费项目，提高收费标准；因经济建设、事业发展与当地经济发展不相适应，强制实行集资和摊派的情况。

- A、有，较上年增加
- B、有，与上年持平
- C、有，略有减少（降幅 10%以下）
- D、有，明显降低（降幅 10%以上）
- E、无

## 第5题. 法律环境

第 5.1 题 2019 年贵企业所在地司法机构执法公正、高效情况（ ）

执法公正，是指司法机构能以事实为准绳，以法律为依据，对涉讼事项做出客观、公正的审判。执法高效，是指涉讼事项的审判和执行严格有效落实。

- A、较上年差
- B、与上年持平
- C、较上年好转

第 5.2 题 您认为地方政府对企业专利技术、品牌的保护程度（ ）

- 1) 除国家对专利技术、知识产权等制定的政策外，地方政府根据当地实际出台专利保护方面的规章或地方性法规，并能有效执行，则认为“较好”。
- 2) 能严格执行国家关于专利技术、知识产权等政策法规，但地方没有制定相应地方性法规，则认为“一般”。
- 3) 不能有效执行国家关于专利技术、知识产权等政策法规，则认为“较差”。

- A、较好
- B、一般
- C、较差

第 5.3 题 2019 年贵企业法律纠纷诉讼成本（ ）

法律纠纷诉讼成本，是指企业在经营业务活动中与其他企业或单位因存在纠纷，需要通过法律手段解决而支付的费用。

- A、有，较上年增加
- B、有，与上年持平
- C、有，略有减少（降幅 10%以下）
- D、有，明显降低（降幅 10%以上）
- E、未发生诉讼

## 第6题. 市场环境

第 6.1 题 2019 年贵企业在转换生产行业或领域，或更改产品类型时，是否存在超出制度合理范围的准入性障碍？（ ）

准入性障碍是指，政府制定了市场准入负面清单，即政府规定哪些经济领域不开放，除了清单上的禁区，其他行业、领域和经济活动都许可，但实际上对开放的领域设置有隐性的门槛，或虽不限制，但对资质要求很高，使得实际无法进入该行业或领域。对于 2019 年没有转换生产行业或生产领域的企业，请选择选项 C。

- A、存在
- B、不存在
- C、不适用

第 6.2 题 请填写超出制度合理范围的准入性障碍的具体表现\_\_\_\_\_

注：此题非必选题，可以跳过

第 6.3 题 您认为影响企业投资决策的最主要环境因素是（ ）【多选，限选 3 项】

环境因素是指投资主体在对新设企业、投资新项目、开展合作等投资活动做出决策时所考虑的客观因素。

- A、亲清的政商关系
- B、便利的基础设施条件
- C、完善的产业链供应链体系
- D、要素市场化配置程度高
- E、平等的市场准入机会
- F、地方政府政务服务能力和专业水平
- G、规范的监管制度和公平、公正的法治环境
- H、其他\_\_\_\_\_

## 第7题. 社团组织参加情况

第 7.1 题 贵企业认为加入行会、协会、商会等社会团体的效果如何（）

社会组织参与情况，是指企业是否参加各类社会团体以及社会团体对企业生产经营的指导帮助情况。

- A、有加入，效果很好
- B、有加入，效果一般
- C、有加入，没效果
- D、没加入

第 7.2 题 2019 年贵企业为加入社会团体而缴纳的会费、年费等费用共为\_\_\_\_\_万元。

缴费金额，是指企业参加行会、协会、商会每年的会费支出合计数。

第 7.3 题 在行业协会商会收费方面，下列描述与贵企业所面临情形最相符的是（）

- A、存在依托政府部门或利用行业影响力强制企业入会和收费
- B、存在利用法定职责和政府委托授权事项违规收费
- C、存在通过评比达标表彰活动收费
- D、存在通过职业资格认定违规收费
- E、存在只收费不服务或多头重复收费
- F、不存在以上情况

## 第8题. 融资环境

第 8.1 题 2019 年贵企业银行贷款中，以贷转存、存贷挂钩、以贷收费三类情形合计（）

- 1) 以贷转存是指，强制设定条款或协商约定将部分贷款转为存款。
- 2) 存贷挂钩是指，以存款作为审批和发放贷款的前提条件。
- 3) 以贷收费是指，要求客户接受不合理中间业务或其他金融服务而收取费用。

- A、占总额的 50% 以上
- B、占总额的 30% 到 50%
- C、占总额的 10% 到 30%
- D、占总额的 10% 以下

- E、不存在上述情况

第 8.2 题 若贵企业 2019 年融资环境发生转变，您认为最根本的原因是（ ）  
请结合贵企业实际情况，从中选择最主要的一个原因。

- A、融资渠道减少，融不到资金，融资难
- B、借款利率上升，利息费用增加，融资贵
- C、中介机构（包括担保机构等）服务收费增加，融资贵
- D、银行、证券公司等金融机构服务收费增加，融资贵
- E、其他\_\_\_\_\_
- F、无上述情况

第9题. 贵企业认为 2019 年度营商环境改善程度最大的是（ ）

请根据贵企业的生产经营实践，对营商环境改善与否以及改善之处进行综合判断。

- A、市场主体保护
- B、市场环境
- C、政务服务
- D、监管执法
- E、法制保障
- F、其他\_\_\_\_\_

第10题. 《优化营商环境条例》已于 2020 年 1 月 1 日施行，截至目前，您认为实施效果如何？（ ）

- A、效果明显
- B、效果一般
- C、无效果
- D、不了解

第11题. 未来1-3年，贵企业期待营商环境得到改善的方面主要是（ ）【多选，限选2项】

请根据贵企业生产经营实践中面临的问题，结合企业短期发展规划，对营商环境的短期、急迫改善做出判断。

- A、市场主体保护
- B、市场环境
- C、政务服务
- D、监管执法
- E、法制保障
- F、其他\_\_\_\_\_

### 三、企业主要财务指标

注：建议本部分由贵企业财务部门工作人员填写。

第12题. 企业主要财务指标

项目	2017年	2018年	2019年	2020年一季度	2020年二季度
存货（万元）	_____	_____	_____	_____	_____
应收账款（万元）	_____	_____	_____	_____	_____
资产总计（万元）	_____	_____	_____	_____	_____
应付账款（万元）	_____	_____	_____	_____	_____
负债合计（万元）	_____	_____	_____	_____	_____
营业收入（万元）	_____	_____	_____	_____	_____
营业成本（万元）	_____	_____	_____	_____	_____
销售费用（万元）	_____	_____	_____	_____	_____

:

管理费用(万元)					
财务费用(万元)					
研发费用(万元)					
利润总额(万元)					
净利润(万元)					

填报指南：所填 2017-2019 年数据为贵企业财务报表年末数，2020 年数据为季度数据。

填报逻辑：（1）存货 $\geq 0$ ；（2）资产总计 $\geq 0$ ；（3）负债合计 $\geq 0$ ；（4）营业收入 $\geq 0$ ；（5）营业成本 $\geq 0$ ；（6）销售费用 $\geq 0$ ；（7）管理费用 $\geq 0$ ；（8）研发费用 $\geq 0$ 。

#### 四、原材料、人工及物流成本

注：建议本部分由贵企业财务部门工作人员填写。

##### 第13题. 原材料成本、价格及采购情况

原材料数据	2017年	2018年	2019年	2020年一季度	2020年二季度
原材料总成本(万元)					
主要原材料平均采购价格(元)					

注：主要原材料平均采购价格是指企业采购金额最高的原材料全年平均价格。

##### 第14题. 人工成本

###### 第 14.1 题 职工人数与工资总额情况

项目	2017年	2018年	2019年	2020年一季度	2020年二季度
A、职工总人数(单位：人)					
B、年度工资总额(单位：万元)					

注：职工人数含在岗职工、劳务派遣人员和其他从业人员。

第14.2题 年度“四险一金”情况

项目	2017年	2018年	2019年	2020年一季度	2020年二季度
“四险一金”总额(万元)					
其中: (1) 养老保险					
(2) 医疗保险(生育)					
(3) 失业保险					
(4) 工伤保险					
(5) 住房公积金					

第15题. 贵企业2017—2020年上半年的物流成本

项目	2017年	2018年	2019年	2020年一季度	2020年二季度
物流成本总额(万元)					
其中: 采购业务物流成本(万元)					
销售业务物流成本(万元)					
外包物流量占比(%)					

注: 物流成本包括运输成本, 管理成本, 保管成本, 仓储成本, 利息成本, 信息及相关服务成本, 配送、流通加工、包装成本, 货物损耗, 保险成本等。

外包物流量占比是指企业外包物流业务量占总物流业务量的估算比例(0-100%)。

## 五、用能用地成本

注: 建议本部分由贵企业财务部门工作人员填写。

3) 单位成本，指企业在使用能源方面负担的单位成本，请根据以下公式计算：

$$\text{单位成本} = \frac{\text{支出总额}}{\text{使用总量}}$$

其中，支出总额是指为因用电、用气或使用其他能源而支付的费用总额，使用总量是指电、燃气或其他能源的使用总量。

4) 用地及房租总支出，指企业在土地使用方面的各类支出以及房租支出。请填写加总数。

项目	2017年	2018年	2019年	2020年一季度	2020年二季度
A 用能用电用气 总支出（万元）					
B 用电单位成本 (元/度)					
C 用气单位成本 (元/立方米)					
D 用地及房租 总支出（万元）					

## 六、 融资成本

注：建议本部分由贵企业财务部门工作人员填写。

### 第17题. 融资情况及成本

#### 第 17.1 题 贵企业 2017-2019 年的融资情况

- 1) “银行短期贷款”是当年获得的1年期以内（含1年期）银行贷款规模。例如，某企业2019年发生两笔短期贷款，1笔100万元（3个月期限，4月份借，7月份偿还），另一笔100万元（3个月期限，12月份借，尚未偿还），那么该企业的“银行短期贷款”应填写200万元；
- 2) “银行长期贷款”是当年获得的1年期以上的银行贷款规模；
- 3) “债券融资”是当年通过发行债券获得的融资规模；
- 4) “股权融资”是当年获得的股权融资规模；
- 5) “私募股权融资”是当年获得私募股权融资的规模；“私募股权融资”是“股权融资”的分项；
- 6) “民间借贷”是当年获得的民间借贷规模；
- 7) “其他融资”是除银行贷款、债券融资、股权融资和民间借贷以外，获得融资的规模，包括信托贷款、融资租赁等。
- 8) 如当年未发生某项融资则填0。

项目	2017年	2018年	2019年	2020年 第一季度	2020年 第二季度
A、银行短期贷款（万元）					

项目	2017年	2018年	2019年	2020年 第一季度	2020年 第二季度
B、银行长期贷款（万元）	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
C、债券融资（万元）	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
D、股权融资（万元）	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
D1、私募股权融资（万元）	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
E、民间借贷（万元）	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
F、其他融资（万元）	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

第 17.2 题 贵企业 2017-2019 年的融资成本情况为：

- 1) “银行短期贷款年利率”是当年获得 1 年期及以下银行贷款利率的平均值。  
例如，某企业 2019 年获得 3 笔银行短期贷款，第 1 笔年化利率为 6%，第 2 笔年化利率为 5%，第 3 笔年化利率为 8%，那么“银行贷款年利率”应将这三笔平均，填写“6.3%”。
- 2) “债券发行利率”是多笔债券发行的平均利率，计算方法同上。
- 3) 如当年未发生某项融资则填 0。

项目	2017年	2018年	2019年	2020年 第一季度	2020年 第二季度
A、银行短期贷款年利率（%）	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
B、银行长期贷款年利率（%）	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
C、债券发行利率（%）	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
D、民间借贷年利率（%）	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

项目	2017年	2018年	2019年	2020年第一季度	2020年第二季度
E、融资担保费率(%)	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

## 七、 税费成本

注：建议本部分由贵企业财务部门工作人员填写。

第18题. 2017-2019 年贵企业税收缴纳情况：

请根据贵企业 2017-2019 年的相关纳税数据进行填写。

项目	纳税金额(万元)				
	2017年	2018年	2019年	2020年第一季度	2020年第二季度
A、企业纳税总额(万元)	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
1)增值税(万元)	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
2)消费税(万元)	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
3)企业所得税(万元)	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
4)环境保护税(万元)	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
B、代(扣)缴个人所得税(万元)	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

第19题. 2017-2019 年贵企业行政性涉企收费情况：

请根据贵企业 2017-2019 年的财务统计报表进行填写。

项目	2017年	2018年	2019年	2020年第一季度	2020年第二季度
----	-------	-------	-------	-----------	-----------

A、资源使用与环保类收费	—	—	—	—	—
1) 排污费（万元）	[ ]	—	—	—	—
2) 矿产资源补偿费（万元）	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
3) 探矿权、采矿权使用费（万元）	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
B、残疾人就业保障金（万元）	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

注：排污费从 2018 年 1 月 1 日就改为环保税。

#### 第20题. 贵企业对税费负担总体评价

请以贵企业纳税实际情况为依据，并结合真实负担感受选择填写。

第 20.1 题 经过 2019 年的减税降费后，贵企业对税费负担的感受是（ ）

- A、较轻
- B、负担合理
- C、负担仍然较重
- D、负担仍然非常重

第 20.2 题 贵企业 2017-2019 年的税费负担在（ ）

- A、上升
- B、大幅下降
- C、有下降，但幅度不大

第 20.3 题 贵企业 2019 年是否享受到减税降费的好处（ ）

- A、是
- B、否

第 20.4 题 贵企业 2019 年将减税降费所获款项用于（各项用途的比例之和小于或等于 100%，此题“目为估算题）：

用途	A、0-5%	B、5%-10%	C、10%-30%	D、30%-50%	E、50%以上
----	--------	----------	-----------	-----------	---------

弥补亏损的比例					
增加利润的比例					
雇佣工人/提高工资等福利待遇的比例					
研发投入的比例					
扩大投资的比例					

## 八、 进出口成本

注：建议本部分由贵企业业务部门或销售部门相关负责同志填报。

### 第21题. 进出口业务变动

第 21.1 题 贵企业是否直接从事进口或出口业务（ ）

A、是

B、否

第 21.2 题 进出口业务收入占贵企业经营总收入的比重约为：

2017 年： 0%

2018 年： 0%

2019 年： 0%

第 21.3 题 贵企业进出口业务情况：

项目	2017年	2018年	2019年	2020年上半年
A、进口业务销售利润率 (%)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B、出口业务销售利润率 (%)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

第22题. 与 2018 年相比, 2019 年贵企业进出口业务经营成本变动情况为:

成本项	同比增加 超过 10%	同比增加 0-10%	基本不变	同比减少 0-10%	同比减少 10%以上	无此项
A、通关成本	<input type="checkbox"/>					
B、汇兑/换汇成本	<input type="checkbox"/>					
C、关税成本	<input type="checkbox"/>					
D、产品进口成本	<input type="checkbox"/>					
E、产品出口成本	<input type="checkbox"/>					
F、国外专利技术授权/许 可费	<input type="checkbox"/>					
G、跨境运输/物流成本	<input type="checkbox"/>					
H、其他经营成本	<input type="checkbox"/>					

# 企业成本负担调查专题问卷（B 卷）

注：以下问卷问题如无特别说明，则为单选题。

## 一、疫情冲击对企业影响

第1题. 新冠肺炎疫情发生以来，您认为营商环境有变化吗（）

- A、有，较疫情之前变得更好
- B、有，较疫情之前变得更差
- C、基本没变化

第2题. 如果您认为营商环境较疫情之前变得更差，最主要的方面是（）

- A、证照办理和行政审批事项变得复杂
- B、部分行业协会变相收费
- C、企业间经济纠纷增多
- D、企业融资环境恶化
- E、地方政府缺乏针对企业痛点的精准服务
- F、减税降费等惠企政策措施落实不到位
- G、政府数字化转型缓慢，在线无接触服务能力不足
- H、本地政府更倾向帮扶本地企业，排斥外地企业
- I、其他\_\_\_\_\_

第3题. 若受新冠疫情冲击，当前贵企业资金链情况（）

请结合贵企业实际情况，从中选择最为主要的一个原因。

- A、紧绷，资金链容易断裂
- B、适中，资金链运转正常
- C、宽松，运转资金充足

第4题. 为应对受新冠疫情冲击，中央和地方出台了一系列金融支持政策，您认为以下哪项政策最能够缓解贵企业的融资难题（ ）

请结合贵企业实际情况，从中选择最主要的一个原因。

- A、抗疫专项再贷款
- B、定向降准
- C、政府性融资担保
- D、政府投资基金支持
- E、贷款阶段性延期还本付息政策
- F、小微企业信用贷款支持政策（注：央行利用 4000 亿元再贷款资金，购买中小银行小微信用贷款）
- G、其他\_\_\_\_\_

第5题. 与 2019 年上半年相比，贵企业 2020 年上半年的融资成本变化情况为（）

- A、同比上升 80%以上
- B、同比上升 40%-80%
- C、同比上升 40%以内
- D、同比持平
- E、同比下降 40%以内
- F、同比下降 40%以上

第6题. 贵企业 2020 年上半年的股权质押融资情况为（）

- A、股权质押比例在 70%以上
- B、股权质押比例在 40%-70%之间
- C、股权质押比例在 40%以内
- D、不存在股权质押融资

第7题. 新冠肺炎疫情发生后，影响贵企业经营的最大困难是（）

- A、企业订单减少
- B、企业复工复产率不高
- C、企业融资困难、资金链紧张
- D、企业税费负担重
- E、市场环境恶化
- F、其他\_\_\_\_\_

第8题. 为有效应对疫情冲击，贵企业最希望得到哪方面支持（）

- A、企业数字化转型的激励政策
- B、清理阻碍复工复产的不合理前置条件
- C、增加企业信贷支持力度
- D、进一步减税降费，降低企业负担
- E、将现有政策措施落实到位
- F、就业补助以稳定就业
- G、其他\_\_\_\_\_

第9题. 疫情对供应链的影响

第 9.1 题 因疫情对供应链的影响，贵企业预计 2020 年下半年供应商出现哪些变化？

- A、预计供应商能维持稳定和正常供应
- B、预计部分供应商的供应将削减 30%以内
- C、预计部分供应商的供应将削减 30%以上
- D、预计供应商将停供，需积极寻找替代供应商

**第 9.2 题 因疫情对供应链的影响，贵企业预计 2020 年下半年主要原材料的采购价格同比变化？**

- A、预计同比上升 10%以内
- B、预计同比上升 10%-30%
- C、预计同比上升 30%-50%
- D、预计同比上升 50%-80%
- E、预计同比上升 80%-100%
- F、采购未受影响，采购价格同比持平或略有下降

**第 9.3 题 因疫情冲击和市场销售不畅，贵企业预计 2020 年下半年库存产品的同比变化？**

- A、预计库存产品同比增加 10%以内
- B、预计库存产品同比增加 10%-30%
- C、预计库存产品同比增加 30%-50%
- D、预计库存产品同比增加 50%-80%
- E、预计库存产品同比增加 80%-100%
- F、产品销售未受影响，库存产品同比持平

**第 9.4 题 如果贵企业因疫情冲击导致物流成本上升，则预计 2020 年下半年物流成本同比的变化情况为？**

- A、预计上升 10%以内
- B、预计上升 10%-30%
- C、预计上升 30%-50%
- D、预计上升 50%-80%
- E、预计上升 80%-100%
- F、物流成本同比持平或略有下降

#### 第10题. 疫情对企业用工的影响

第 10.1 题 因受疫情的持续冲击，贵企业预计下半年用工量情况？

- A、预计用工量将减少 10%以内
- B、预计用工量将减少 10%-20%
- C、预计用工量将减少 20%-30%
- D、预计用工量将减少 30%-50%
- E、预计用工量将减少 50%以上
- F、用工量预计无变化
- G、形势转好用工量预计有适当增加

第 10.2 题. 政府为稳定就业出台了各项就业扶持和惠企政策，贵企业今年是否新增招聘应届毕业生？

- A、会小幅新增（同比去年 10%以内）
- B、经营不稳定，暂时不增加
- C、经营困难，不会增加

第 10.3 题. 因受疫情反复和企业经营策略的调整，贵企业是否采取了一些灵活多样的工作机制？

- A、非全日制的弹性工作制度
- B、共享员工的用工制度
- C、线上办公为主的工作制度
- D、正常的全日制工作制度

第 10.4 题. 政府为保就业出台了很多惠企政策，贵企业对保就业政策的总体评价？

- A、满意
- B、不满意，政策力度依然不够

- C、不满意，政策落实不到位

第 10.5 题 因受疫情冲击和效益影响，贵企业预计下半年薪酬方面有哪些举措？

- A、预计公司高管将降薪 10-20%，员工薪酬不降
- B、预计公司高管将降薪 20%-30%，员工薪酬不降
- C、预计公司全员降薪 10-20%
- D、预计公司全员降薪 20-30%
- E、经营形势较好，全员薪酬不下降且能够正常支付

第 10.6 题. 若贵企业 2020 年下半年用工量出现减少，主要原因是（ ）

- A、疫情具有很大不确定性，导致生产经营稳定性不足
- B、市场需求不足，导致订单严重不足
- C、企业现金流严重短缺，无法支付现有职工的工资
- D、企业复工复产后依然面临招工困难
- E、其他（请注明）

第11题. 疫情冲击对用能用地的影响

第 11.1 题 受新冠疫情影响，2020 年用能是否能够满足使用需要（ ）

- A、完全能够满足（100%）
- B、大部分能够满足（80%以上）
- C、不能满足（80%以下）

第 11.2 题 受新冠疫情影响，2020 年用地是否能够满足使用需要（ ）

- A、完全能够满足（100%）
- B、大部分能够满足（80%以上）
- C、不能满足（80%以下）

第 11.3 题 2019 年新出台用能用地政策数量较上年（ ）；2020 年上半年新出台用能用地政策数量较上年（ ）

- A、多
- B、持平
- C、少

第 11.4 题 2019 年新出台用能用地政策力度较上年（ ）；2020 年上半年新出台用能用地政策力度较上年（ ）

- A、大
- B、持平
- C、小

#### 第12题. 2020年减税降费享受情况

第 12.1 题 2020 年新出台的下列减降税费政策，贵企业可以享受吗？【可多选】

- A、减免小规模纳税人增值税
- B、免征公共交通运输、餐饮住宿、旅游娱乐、文化体育等服务增值税
- C、减免民航发展基金、港口建设费
- D、享受到 2020 年新出台的其他减降税费政策（不含社会保险缴费政策）
- E、以上政策都未享受到

第 12.2 题 您认为，2020 年新出台的减降税费政策（含减降社会保险缴费政策）对于减轻企业运营负担，维持企业正常经营的重要性如何？

- A、非常重要，如救命稻草
- B、比较重要
- C、不甚重要，救不了企业
- D、未享受到上述减税降费政策

第12.3题 2020年国家新出台了小规模纳税人征收率下调政策，贵企业若为小规模纳税人，可否因此降低产品服务价格（）

- A、被下游企业要求降低产品服务价格
- B、主动降低产品服务价格，提高竞争力
- C、未降低产品服务价格
- D、不是小规模纳税人，未享受该政策

## 二、疫情冲击下的困难与挑战

第13题. 以 2019 年上半年产量或销售额为参照，2020 年上半年贵企业的复产率为（ ）%。

第14题. 就所在行业而言，贵企业的主营业务属于（ ）

- A、生产和供应原材料
- B、生产中间产品（即零部件、元器件等非最终消费品）
- C、生产最终产品（即最终消费品）
- D、研发设计
- E、商品或产品经销
- F、信息或管理咨询
- G、物流服务
- H、其他

第15题. 受新冠肺炎疫情的影响，贵企业在生产经营中面临的困难包括（ ）【多选题，不超过3项】

- A、生产经营成本提升
- B、订单数量减少

- C、原材料断货
- D、零部件、元器件等中间产品供应不足
- E、关键专利技术或软件被停止授权
- F、招工难、员工不足
- G、其他\_\_\_\_\_

第16题. 若贵企业 2020 年上半年经营成本同比提升，主要来源是（ ）。【多选题，不超过 3 项】

- A、用人成本提升
- B、原材料或中间产品成本提高
- C、融资成本提高
- D、物流成本提高
- E、信息沟通或商务谈判成本提高
- F、广告或业务推广成本提高
- G、专利许可费用提高
- H、其他\_\_\_\_\_
- I、无相关情况

第17题. 据您了解，哪种情况最符合贵企业所在行业的现状（ ）

- A、复工复产率均接近 100%，产业链供应链运转通畅
- B、复工率接近 100%，但复产率低于 90%，产业链供应链运转略有问题
- C、复工率低于 90%、复产率低于 80%，产业链供应链运转不畅
- D、复工率低于 80%、复产率低于 70%，产业链供应链循环受阻
- E、其他\_\_\_\_\_

第18题. 据您了解, 贵企业所在行业的产业链供应链在哪个环节完全依赖或受制于国外企业或市场? 若有, 请尽可能具体说明。

- A、原材料: \_\_\_\_\_
- B、零部件: \_\_\_\_\_
- C、元器件: \_\_\_\_\_
- D、软件: \_\_\_\_\_
- E、仪器或设备: \_\_\_\_\_
- F、技术: \_\_\_\_\_
- G、产品/技术标准: \_\_\_\_\_
- H、认证或资质: \_\_\_\_\_
- I、其他: \_\_\_\_\_
- J、无相关情况或不了解

### 三、疫情冲击背景下企业的预期与政策诉求

第19题. 以下哪一项最符合贵企业或您对下半年经济社会发展环境的预期? ( )【多选题, 最多选 2 项】

- A、疫情继续蔓延导致国际贸易环境恶化, 原材料和中间产品进出口受限
- B、疫情冲击加剧贸易保护主义行为, 进出口规模大幅萎缩
- C、中美贸易摩擦加剧, 中美科技脱钩和科技竞争进一步演化
- D、疫情逐步得到控制, 全球经济复苏缓慢但产业链供应链运转畅通
- E、成本劣势继续凸显, 促使更多国内企业向东南亚等地区转移
- F、政策支持下居民消费快速增长, 加快推进企业复工复产和经济复苏
- G、其他\_\_\_\_\_

第20题. 据您或贵企业了解, 以下哪项更符合贵企业同行对于向东南亚等国外地区转移的态度 ( ) ?

- A、外迁的意愿更加强化, 更多企业倾向于转移至低成本地区
- B、与 2019 年相比并未有明显变化
- C、受贸易摩擦、疫情冲击等因素影响, 外迁意愿有所弱化, 对外投资或设厂的计划大多被搁置
- D、综合比较成本后更愿意继续在国内生产经营, 部分企业已经计划在中西部地区扩大投资规模
- E、其他\_\_\_\_\_

第21题. 面临当前及未来存在的挑战, 贵企业将主要通过哪种方式予以应对 ( ) ?

- A、加快实行数字化转型, 提高生产经营智能化水平
- B、加大研发投入力度, 通过技术创新提升市场竞争力
- C、更多引进高新技术和设备, 加快推进机器换人进程
- D、加大投资力度, 围绕产业链上下游拓展业务
- E、积极开拓市场, 实现主营业务战略转移
- F、其他\_\_\_\_\_

第22题. 就贵企业看来, 各级政府实施的保产业链供应链政策实施效果如何? ( ) 【单选题】

无效果 [0] [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] 效果非常显著

第23题. 如果保产业链供应链政策有效, 贵企业认为其主要作用在于 ( ) 【多选题, 最多选 3 项】

- A、增加原材料或中间产品供给
- B、降低员工招聘难度

- C、降低税费成本
- D、降低融资成本
- E、降低物流成本
- F、增加订单数量
- G、降低生产经营成本
- H、促进产业链供应链正常运转
- I、其他\_\_\_\_\_

第24题. 贵企业认为，在当前背景下，各级政府应当从哪些方面着手，才能更加有效地保障产业链供应链的安全和稳定？请根据贵企业发展需要，列举具体政策需求和对策建议。

- 1) 本题为开放性题目，请根据贵企业实际情况和自身理解填答。
  - 2) 基本答题规范为：一是政策目标或需求（即政策发力的具体环节）；二是具体政策举措或政策需求。例如，如果您认为应当通过财税政策支持企业研发，可以回答：应加大对企业的研发投入的支持力度，可以进一步提高研发投入加计扣除等税收优惠政策力度。
-

## 能源企业专用调查问卷

1、贵企业主要业务类型（ ）

- A.石油
- B.煤炭
- C.电力
- D.天然气
- E.其他

2、贵企业原材料对外依存度（ ）

- A. 20%以下
- B. 20%~50%（含 20%）
- C. 50%~80%（含 50%）
- D. 80%以上（含 80%）
- E. 无

3、贵企业 2019 年原材料进口比重较上年（ ）；2020 年上半年原材料进口比重较上年同期（ ）

- A. 增加 20%以上
- B. 增加 10%~20%（含 20%）
- C. 增加 0%~10%（含 10%）
- D. 减少 0%~10%（含-10%）
- E. 减少 10%以上

4、贵企业 2019 年原材料进口价格较上年（ ）；2020 年上半年原材料进口价格较上年同期（ ）

- A. 增加 20%以上
- B. 增加 10%~20%（含 20%）
- C. 增加 0%~10%（含 10%）
- D. 减少 0%~10%（含 10%）
- E. 减少 10%以上

5、贵企业 2019 年能源类产品销售量较上年（ ）；2020 年上半年能源类产品销售量较上年同期（ ）

- A. 增加 20%以上
- B. 增加 10%~20%（含 20%）
- C. 增加 0%~10%（含 10%）
- D. 减少 0%~10%（含 10%）
- E. 减少 10%以上

6、贵企业 2019 年能源产品销售价格较上年（ ）；2020 年上半年能源产品销售价格较上年同期（ ）

- A. 增加 20%以上

- B. 增加 10%~20% (含 20%)
- C. 增加 0%~10% (含 10%)
- D. 减少 0%~10% (含 10%)
- E. 减少 10%以上

7、贵企业 2019 年整体产能较上年 ( )；2020 年上半年整体产能较上年同期 ( )

- A. 增加 20%以上
- B. 增加 10%~20% (含 20%)
- C. 增加 0%~10% (含 10%)
- D. 减少 0%~10% (含 10%)
- E. 减少 10%以上

8、2019 年本地区用能成本调整政策对贵企业收入的影响 ( )；2020 年本地区用能成本调整政策对贵企业收入的影响 ( )

- A. 增加收入，影响大
- B. 增加收入，影响小
- C. 基本无影响
- D. 减少收入，影响小
- E. 减少收入，影响大

说明：1、本问卷是基本问卷的补充。

2、整体产能指满负荷产能利用率，计算方法为：整体产能=实际产能/满负荷产能\*100%

**公开方式：依申请公开**